

Vertiefungsworkshop A

«Belastungen erkennen und professionell handeln – Fokus Gesprächsführung»

Als Vorgesetzte sind Sie gewohnt, betriebliche Ziele zu verfolgen und gleichzeitig Verständnis für Ihre Mitarbeitenden aufzubringen. Ist eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter aber psychisch belastet oder krank, stellt dies eine spezielle Herausforderung mit vielen offenen Fragen dar: Was darf ich von ihm/ihr verlangen und wie viel Verständnis muss ich aufbringen? Welche Auswirkungen auf Betrieb und Team könnte die Krankheit haben? Was darf ich ansprechen und wann muss ich die Privatsphäre respektieren?

In diesem Workshop gewinnen Sie mehr Sicherheit im Umgang mit belasteten Mitarbeitenden. Sie lernen Belastungen frühzeitig zu erkennen und richtig zu reagieren. Sie erhalten Richtlinien zur Gesprächsführung und zur Erarbeitung von Massnahmen zur Vorbeugung und Arbeitsrehabilitation.

Themen

- Frühwarnzeichen von belasteten Mitarbeitenden
- Richtiges Einschätzen von Situationen
- Wie Auffälligkeiten ansprechen? Und was tun?
- Vorgehen bei gestörter Kommunikation/Kooperation
- Der Wiedereinstiegprozess

Sie erhalten theoretische Grundlagen, die Anwendung in der Praxis wird anhand konkreter Beispiele geplant und reflektiert. Es besteht die Möglichkeit, eigene Fallbeispiele mitzubringen.

Kursdetails:

Zielgruppe:	Vorgesetzte und Personalverantwortliche
Datum:	<u>Donnerstag 12. September 2024</u>
Zeit:	13.30-17.00 Uhr
Kursort:	Restaurant Park, Erlenparkweg 55, 4058 Basel
Teilnehmerzahl:	max. 12
Kosten:	CHF 200.-
	Der Kurs wird vom Gesundheitsdepartement Basel-Stadt unterstützt.
Kursleitung:	Nora Soldati, Leitung Bereich Arbeit, Stiftung Rheinleben
Anmeldung:	per Mail an jobcoaching@rheinleben.ch Stiftung Rheinleben, Job Coaching, Clarastrasse 6, 4058 Basel
	oder direkt über die Homepage: https://www.rheinleben.ch/wir-sind-da-fuer/arbeitgeber/kursanmeldung-arbeitgeber